

2020 - Dispensa de Chamamento PLANO DE TRABALHO

1. Identificação do Serviço

1.1. Serviço (objeto da parceria): SERVIÇOS COMPLEMENTARES - SERVIÇO COMPLEMENTAR PARA ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

1.2. Quantidade de grupos: 3

1.3 Abrangência: - MUNICIPIO

2. Identificação do organização da sociedade cível

2.1 Nome da Instituição: SORRI CAMPINAS

2.2 Nº do CNPJ da instituição: 57.508.772/0001-56

2.3 Website oficial da instituição (ou rede social): www.sorricampinas.org

3. Unidade Executora

3.1 Nome da Unidade Executora: SORRI CAMPINAS

3.2. Nº do CNPJ da unidade executora (se houver): 57.508.772/0001-56

3.3. Endereço da unidade executora (com bairro e CEP): ROUXINOL , nº 195 -

Complemento: - Bairro: VILA TEIXEIRA - CEP: 13034-820

3.4. Telefone da unidade executora (com DDD): (19) 3243-0926

3.5. E-mail da unidade executora: allan@sorricampinas.org

3.6. Descrição da infraestrutura física existente na unidade executora:

Está dividindo em pavimento superior onde acontecem os programas da SORRI CAMPINAS e no pavimento térreo, acontece o Programa Centro Dia de Referência da Pessoa com Deficiência.

No piso superior funciona em um espaço de 300m2 divididos em um total de 12 salas:

01 sala de recepção

02 salas administrativas

03 salas de atendimentos individualizados.

02 salas de reuniões,

01 laboratório de informática,

04 banheiros sendo 02 adaptados,

01 cozinha com refeitório,

01 estacionamento.

01 sala de almoxarifado

01 sala de arquivo

No piso térreo, há duas salas que atendem a todos os projetos da SORRI, são elas: 01 sala de expressão corporal e 01 sala de aula para capacitação interna e externa.

Todas as dependências possuem ventilação, iluminações adequadas e a limpeza e conservação dos espaços diariamente.

O prédio é dotado de acessibilidade tais como: rampa de acesso ao piso superior, portas largas e corrimões, porém devido ser um prédio antigo e por causa do aumento da circulação de usuários dentro da instituição, com a participação nos programas e projetos da instituição, necessita de manutenções predial, que trata-se de prática de reparos de toda a infraestrutura, como: cuidados com o sistemas elétrico, hidráulico, incêndio e de segurança, além de comunicação e climatização.

Os bancos de dados são disponibilizados na recepção em arquivo físico como pastas e fichinhas nos fichários, também são cadastrados no sistema da secretaria onde todos os funcionários têm acesso, os documentos sigilosos estão armazenados em arquivo físico e no computador pessoal das profissionais, onde somente elas tem o acesso.

A rede de serviço do território é consultada no site da Prefeitura de Campinas e compartilhada em reuniões de equipe quando necessária o encaminhamento.

3.7. Descrição dos materiais, equipamentos e meios de transporte disponíveis para o serviço na unidade executora:

Materiais permanentes e de consumo necessário para a realização do serviço, tais como: móveis adequados, telefone fixo, celular, computadores com acesso a sistemas de dados e provedores da internet, materiais pedagógicos para o desenvolvimento de atividades expressivas e sócio educativas.

A SORRI CAMPINAS não tem carro próprio, quando há necessidade de visitas domiciliares, reuniões com a rede socioassistenciais e intersetorias entre outras, realiza reembolso para os funcionários.

4.Descrição da realidade objeto da parceria (diagnóstico social)

A SORRI CAMPINAS, desde 1987 vem trabalhando por uma sociedade inclusiva. Em sua trajetória foram várias as mudanças ocorridas em função de políticas de inserção da pessoa com deficiência e sua atuação em todos os seguimentos e os programas em execução atualmente acompanham essas tendências. A SORRI CAMPINAS é pioneira em atendimento a todas as deficiências para capacitação e encaminhamento para o Mercado de Trabalho. A instituição se localiza no município de Campinas, onde segundo o PMAS (2019) é a 14ª maior cidade do país em número de habitantes (do total de 5.570 municípios elencados), 3ª do Estado de São Paulo e a maior cidade da região metropolitana composta por 19 municípios, com densidade populacional de 1.359,60 hab/km², o que já é significativo, pois suscita desafios a serem enfrentados.

A SORRI CAMPINAS, está localizada na região Sul, onde os dados do Sistema de Registro de Nascimentos - SINASC, organizados por regiões administrativas da Assistência Social em Campinas, mostra o maior índice (28,5%) de nascimento em 2017 se deu nessa região, considerando a mais populosa do município. Apesar disso, representam quase 75% das famílias cadastradas no município. Aspectos relevantes a serem considerados na região são: A região sul é a segunda região onde há maior concentração da população parda/negra, que segundo os dados do SINASC apresentados no estudo completo publicado no site da Vigilância, comprova que está é a mais vulnerável no município, considerando que acessa menos a escola, vive menos, tem renda inferior, portanto, significa é onde há aglutinação, de pessoas sem renda e quando há rendimento é até um salário mínimo.

Os dados atuais do PMAS apresentam que a região Sul é a que tem menor ocorrência de núcleos, loteamentos e conjuntos habitacionais, comparado com outras as regiões; porém é a que não tem locais regularizados.

Em contraponto, é a região Sul deteve cerca de 91,73% das unidades habitacionais populares do PMCMV e PCP (8.210 unidades), nesta área havia disponibilização para as famílias serem alocadas; famílias de todo o município, que moravam em áreas consideradas de risco ou pleiteavam acesso à habitação a preços populares, foram deslocadas para estes empreendimentos. Isso traz um dado de movimentação interna da população mais empobrecida no interior do município, além das famílias terem que assumirem compromissos financeiros nos quais não estavam acostumados quando moravam em áreas de riscos, ocasionando um impacto na realidade econômica nas famílias, endividamento das mesmas, além de perderem o uso do espaço da moradia para acondicionarem os recicláveis, perdendo assim a possibilidade de trabalhar nesta área isso contribuiu ainda mais para o aumento da vulnerabilidade econômica e social.

A região sul é considerada a segunda nos registros do Sistema de Notificação de Violências - SISNOV/ Sistema de Informação de Agravos de Notificação - SINAN; a terceira região onde há o maior número de ocorrência de violência no âmbito doméstico e em vias públicas é a quarta região onde ocorrem crimes dolosos, com intenção de matar, culposos, sem intenção de matar e os acidentes de trânsito.

Também é considerada a segunda região onde vivem os mais jovens do município, pela

distribuição etária, crianças e adolescentes entre 0 e 14 anos, são 34% da população cadastrada influenciada pela ação dos programas habitacionais.

Onde tem o maior número de beneficiários do BPC (4000 beneficiários), porém atualmente é fornecido mais para a população idosa do que para pessoas com deficiência, comprovado quando comparamos os dados de 2014 tinha 1.926 de beneficiários pessoas com deficiência e em 2017 1.891, já os idosos havia em 2014 - 1.430 beneficiários e em 2017 há 2.109. O PMAS mostra que há na região Sul Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), 17 unidades executoras, com meta de 1790 atendidos, dentre esses há o público prioritário, onde está inserido a pessoa com deficiência, segundo a Resolução CIT nº 01/2013 e a Resolução CNAS nº 01/2013, porém as instituições da proteção social esbarram em questões como mudança de cultura, capacitação de equipe e ainda enfrentam a dificuldade de fortalecimento de vínculos, pois historicamente esse público só eram atendidos por instituições especializadas.

Apesar da região sul apresentar como a que possui maior número de equipamentos públicos de saúde, educação e esportes, e a maior disponibilidade de OSC's, unidades de atendimento e tipos de serviço conveniada com o poder público, trata-se de uma região marcada por severas desigualdades sociais expressas, sobretudo na ausência de renda. Lembrando, que apesar de estar localizada na região Sul, a SORRI CAMPINAS, atende pessoas de todas as regiões de Campinas, por não existir instituições que trabalham com todas as deficiências e com o expertise de preparação e encaminhamento para o Mercado de trabalho.

Considerando o envelhecimento da população brasileira e por acentuadas transformações na família é pertinente que se discutam alternativas de cuidados de longa duração especialmente para grande parte da população idosa com baixa renda, seja por meio de proteção social previdenciária, ou de assistência social, apontando para necessidade de atividades socioeducativas ou outros recursos que os atendam por tratar-se de um público com baixa identidade e adesão aos serviços sócios assistenciais estatais, uma vez que historicamente idosos e pessoas com deficiência foram atendidas de forma fragmentada pelas entidades sociais.

No quadriênio 2019/2021 um desafio a considerar é a ampliação de vínculos para pessoas idosas e pessoas com deficiência definindo como público prioritário ao atendimento da assistência social.

A Constituição Federal prevê em seu artigo 203 que Assistência Social será prestada a quem dela necessitar independentemente de quem é contribuinte e segurado social. Portanto, é dever do Estado fornecer a assistência social aos cidadãos.

O poder público deve implementar serviços e programas para manutenção desse direito e se articular com as redes públicas e privadas de assistência social.

Segundo o RIS a SORRI CAMPINAS faz parte de uma rede de Organização da sociedade civil (OSC) que executam programas co financiados com recursos públicos municipais

localizados na região sul, oferece serviços complementares para pessoas com deficiência (PCD), também é considerada como entidade de assistência social pelo CEBAS , avaliado pelo Ministério do Desenvolvimento e Cidadania, pelo CNAE de acordo com o

CNPJ da instituição e pela categoria que o CMAS elege como entidade de assistência social e pelo CNEAS como Programa de Habilitação e Reabilitação de base comunitária, segundo a Resolução CNAS 14/2014.

Frente a tal panorama, desde a sua fundação, a SORRI CAMPINAS, desenvolve programas, com foco na habilitação e/ou reabilitação em que mais pessoas com deficiência estejam na busca de autonomia e independência, no desenvolvimento de habilidades e atitudes necessárias para sua inserção no mercado de trabalho e/ou geração de renda, de acordo com a Tipificação Nacional de Assistência Social e como uma unidade executora, realizando atividades que estão dentro da proteção social básica, nos serviços de SCFV de 15 a 17 Anos, 18 a 19 anos e idosos (intergeracional).

Considerando as questões deficitárias nas quais o Brasil se encontra com a crise que vem se instalando ao passar dos anos, com a precariedade dos serviços e servidores públicos e a terceirização/informatização da previdência social, vem aumentando consideravelmente o trabalho dos profissionais da área da assistência social dentro das instituições, pois a população apesar do avanço da tecnologia, ainda não tem acesso a computadores e tem dificuldades em realizar atividades pela internet, assim podemos considerar que os públicos com deficiência, sendo jovens ou idosos, procuram às instituições que executam o serviço complementar a pessoa com deficiência no município, por obter um vínculo. Assim, ao analisar detalhadamente podemos considerar que esses atendimentos realizados pelas instituições, vão de encontro a várias atividades que estão dentro dos programas, projetos e serviços que a Tipificação nos traz, como: SCFV, Atividades que o PAIF realiza através do trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Prevê o desenvolvimento de potencialidade e aquisições das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo e PAEFI realiza com as famílias com o Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabiliza e/ou as submetem a situações de risco pessoal e social, além das atividades realizadas no CRAS /DAS, como: acolhida e escuta, acompanhamentos, encaminhamento.

Isto posto, salientamos a importância na execução da parceria com as instituições que executam o serviço complementar para atendimento a pessoas com deficiência, considerando

e compreendendo o conjunto de orientações, normativas decorrentes da Constituição, e voltadas à regulação da garantia de direitos das pessoas com deficiência, e que objetivam assegurar-lhes o pleno exercício dos direitos individuais e sociais propiciando seu bem estar pessoal, social e econômico. Assim, compete à Assistência social e psicóloga na atenção às pessoas com deficiência, na perspectiva da habilitação e reabilitação de base comunitária, assegurar a transversalidade e a intersetorialidade, no enfrentamento e na superação das barreiras atitudinais, sociais, culturais, arquitetônicas e tecnológicas, contribuindo para autonomia e protagonismo das pessoas com deficiência.

5. Público-alvo: pessoas com deficiências e seus familiares

6. Descrição das Estratégias Metodológicas, da periodicidade, das metas a serem atingidas e das estratégias da avaliação para cada atividade a serem executadas

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Desenvolvimento de empregabilidade
Descrição:	Job Club - Inclusão Digital II
Periodicidade:	semanal
Meta:	15 participantes por turmas.
Avaliação:	Aprofundamento da tecnologia a fim de romper barreiras impostas pela vida e ofertar a inclusão no mundo digitalizado Trabalho em equipe Autonomia e independência no uso dos recursos tecnológicos. Orientações sobre a segurança e a ética nas redes sociais.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Atendimento psicossocial
Descrição:	Contribuir para superação das situações de isolamento social e das barreiras de inclusão social da pessoa com deficiência. Elaboração de relatórios Orientação sociofamiliar
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Atingir 100% do número de pessoas atendidas Realizar 100% das atividades propostas com as famílias Atingir 100% do número de atendimentos realizados.
Avaliação:	Ao longo do processo de acordo com feedbacks dado pelos atendidos.

Atividades:	Acolhida em grupo
Outra atividades:	
Descrição:	Reunião de acolhimento para as pessoas que tem interesse em se cadastrar na SORRI CAMPINAS.
Periodicidade:	mensal
Meta:	12 encontros anuais
Avaliação:	Lista de presença de novos/recadastro de usuários, Verificação de enquadrabilidade pelo regime de cotas e /ou orientações Encaminhamentos para adquirir relatórios médicos com CID.

Atividades:	Orientações grupais
Outra atividades:	
Descrição:	Job Club - Empregabilidade I, II, III Encontros de discussão e desenvolvimento humano, para trabalhar as competências e posturas importantes para o acesso ao mercado de trabalho.(Comportamento,responsabilidade,envolvimento, interesse, apresentação pessoal , entre outros)
Periodicidade:	3 vezes na semana
Meta:	20 participantes por turma
Avaliação:	Acontecerá ao longo do processo o desenvolvimento de cada indivíduo, sendo pontuado sempre para estar em constante transformação. Protagonizar nas atividades ofertadas, levando-se em conta iniciativa, assertividade, execução e resultado Qualitativa : Adequação de postura e comunicação Quantitativo : Encaminhar o maior numero de usuarios para o Mercado de Trabalho.

Atividades:	Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho
Outra atividades:	

Descrição:	<p>Implementar a modalidade E-commerce no grupo inclusão digital para os idosos, onde os produtos confeccionados manualmente e individualmente na casa ou em outros espaços onde esses frequentam são divulgados via dispositivos e plataformas eletrônicas, como computadores e smartphones, utilizando a internet como canal de vendas.</p> <p>Também serão disponibilizados outras atividades em benefício desse projeto ao utilizar as ferramentas do Microsoft Office elaboração de textos na ferramenta word, apresentações do produto em Power point, planilhas de custo, venda e gráficos na ferramenta de Excel; mecanismos que o celular oferece (fotos, vídeos e outros), recursos oferecidos para divulgação nas redes sociais, exposição de produtos, pagamentos (concretização da venda) e entrega da mercadoria (logística).</p>
Periodicidade:	semanal
Meta:	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar os trabalhos realizados pelos idosos. - Geração de renda ou renda extra. - Potencializar a habilidade de cada um, contribuindo com o aumento da autoestima. - Criar um grupo de vendas nas redes sociais e via internet. - Utilizar as atividades de inclusão digital para realizar as atividades do grupo (planilhas Excel, confecção de folders e outros no Word, apresentações no Google fotos e Power point e outros nas redes sociais e watts zap) - Realização de trabalho em equipe.
Avaliação:	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar o projeto piloto (aceitação do grupo) - Gerar renda para os idosos - Estimular a potencialidade - Aumentar e resgatar a autoestima - Orientar a venda de produtos que eles realizam em vários locais, mas não conseguem vender.

Atividades:	Encaminhamentos para a rede socioassistencial
Outra atividades:	

Descrição:	Realizado quando os usuários não se enquadra aos critérios da SORRI CAMPINAS, ou necessita de atendimentos especializados anteriores para adquirir autonomia nas AVD's antes da preparação para o Mercado de Trabalho.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Encaminhamento e acompanhamento de usuários até a efetivação da realização do encaminhamento nos outros serviços.
Avaliação:	Número de efetivação dos usuários nos outros serviços.

Atividades:	Estudo social
Outra atividades:	
Descrição:	Realização de estudo social /acompanhamento social de usuários e família através do PIA e PAIF e articulações com outros serviços da rede dos usuários /famílias.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Estudo social dos usuários atendidos no Programa Arte e Cidadania, Desenvolvimento de Empregabilidade e Job Clubs e outros casos que demandam esse estudo.
Avaliação:	Avaliação e monitoramento dos estudos realizados semestralmente e elaboração de novos documentos quando houver necessidade.

Atividades:	Notificações de situações de violação de direitos
Outra atividades:	
Descrição:	Realizações de várias tentativas antes da realização da comunicação de violação, através de reunião no CREAS e encaminhamento de relatório do CREAS sobre o caso.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Encaminhar, acompanhar a notificação via CREAS, através de reuniões e efetivação dos encaminhamentos necessários.
Avaliação:	Identificação da violação, encaminhamento e acompanhamento do caso.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Desenvolvimento de Empregabilidade- Excel
Descrição:	Oferecer aprendizagem da ferramenta de Excel de acordo com as exigências do Mercado de trabalho - para as vagas administrativas.
Periodicidade:	semanal
Meta:	Ofertar um conhecimento maior deste programa para ampliar as possibilidades de inclusão no mercado de trabalho para as pessoas com deficiência.

Avaliação:	Avaliação ao longo do processo e feedback dos usuários - sobre o conhecimento adquirido.
-------------------	--

Atividades:	Mobilização e fortalecimento de redes de apoio
Outra atividades:	
Descrição:	Realização de encontros sobre o estudo das entidades que realizam atendimentos a pessoas com deficiência, conhecimento de legislações e somatória de pessoas de outras esferas Federais, Estaduais e Municipais
Periodicidade:	mensal
Meta:	12 encontros anuais. União da rede que atende pessoas com deficiência no Município. Conhecimento das legislações vigentes que pautam a pessoa com deficiência.
Avaliação:	Adquirir conhecimento sobre a rede pcd (legislações) em outras esferas e Estados/Municípios. Saliar a importância do desenvolvimento de seu trabalho.

Atividades:	Acolhida em grupo
Outra atividades:	
Descrição:	Grupo LBI com usuarios e pais/responsáveis - Propiciar a convivência familiar e comunitárias e contribuir com a capacitação e a descoberta de novos saberes sobre cuidados pessoais da pcd.
Periodicidade:	mensal
Meta:	12 encontros anuais. Assiduidade dos participantes Envolvimentos dos usuarios e pais/responsáveis nas atividades.
Avaliação:	Atendimentos com as famílias em grupos (Sigm) Numero de famílias que participam das atividades (Sigm) Número de atividades comunitárias. (Sigm)

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Participação das reuniões intersetoriais (território)

Descrição:	Participar das reuniões intersetoriais da região Sul, onde a instituição está localizada. Socializar e obter informações dos outros territórios através da reunião da rede de atendimento da pessoa com deficiência e através dos próprios usuários e famílias na reunião de LBI.
Periodicidade:	mensal
Meta:	Participar de 12 reuniões anuais. Incentivar a participação de usuários e pais/responsáveis
Avaliação:	Aumentar a parceria, conhecimento do território dos usuários e famílias

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Participação dos conselhos de garantia de direitos (CMAS, CMPD, CMI e outros)
Descrição:	Participação como conselheira no CMAS (GT e Colegiado), ser referência e apoio para os usuários /famílias na participação na reunião do CMPD e incentivar a participação de usuários e famílias em outros conselhos.
Periodicidade:	mensal
Meta:	Garantir a participação dos usuários e famílias Aumentar o número de usuários e familiar dentro dos conselhos
Avaliação:	Usuários e famílias entenderem a importância deles nesses espaços. Aumentar número de usuários e famílias que participam dos conselhos. Número de conselheiros. Aumentar a participação de usuários nas conferências, fóruns.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Realização de registros de usuários e atividades nos sistema SMASDH
Descrição:	Realizar orientações e encaminhamentos para CAD ÚNICO, renovação e relatar os atendimentos realizados com usuários e famílias. Realizar as solicitações de informações enviadas SMASDH nos prazos estabelecidos.
Periodicidade:	semanal
Meta:	Registrar 90% dos usuários e famílias Manter o registro de atendimentos atualizados. Realizar 100% das solicitações dentro dos prazos estabelecidos. Realizar 100% de entrega da prestação de contas do PDC dentro dos prazos estabelecidos.

Avaliação:	Realização das metas nos prazos estabelecidos.
-------------------	--

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Participar de capacitação profissionais de acordo com as especificidades do serviço.
Descrição:	Registrar no CIPS as capacitações realizadas dos profissionais.
Periodicidade:	mensal
Meta:	Realizar no mínimo 1 atividade de capacitação no mês por cada profissional.
Avaliação:	Compartilhar o conhecimento adquirido em reunião de equipe. Efetivação do conhecimento adquirido através da práxis.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Elaborar prontuários dos usuários do serviço.
Descrição:	Elaborar prontuários dos usuários, com avaliações, documentos necessários e outros.
Periodicidade:	diária
Meta:	Realizar 100% dos prontuários de forma manual e digital
Avaliação:	Realização dos prontuários e suas atualizações para facilitar o desenvolvimento do serviço.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Orientações, encaminhamentos sobre o acesso e o cessamento do BPC, Cadastro único e benefícios eventuais.
Descrição:	Identificar as demandas e realizar os atendimentos quando necessário.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Realizar 100% das orientações e encaminhamentos.
Avaliação:	Efetivar o encaminhamento até o usuário obtenha o benefício ou cadastro necessário.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Reunião de equipe técnica.
Descrição:	Realizar reuniões de discussão de casos. Realizar reuniões de equipe técnica com a equipe interdisciplinar (orientações, planejamento)

Periodicidade:	semanal
Meta:	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar no mínimo 12 reuniões de equipe no ano. - Discutir 90% dos casos por ano. - Realizar avaliações continuadas das ações.
Avaliação:	<ul style="list-style-type: none"> - Efetivação da reunião de equipe. - Verificar a necessidade de mais reuniões de acordo com a demanda.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Manter em local visível da Instituição a definição dos serviços sócios assistenciais.
Descrição:	Identificação através de uma placa anexada na parede da instituição.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	1 placa de identificação.
Avaliação:	Divulgar a identificação dos serviços sócios assistenciais

Atividades:	Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural
Outra atividades:	
Descrição:	Atendimento social ao idoso com e sem deficiência da comunidade em grupo, com objetivo de orientar sobre os seus direitos, melhoria na qualidade de vida, fortalecimento de vínculos, formação de vínculos que ultrapassem os muros da OSC, acesso aos direitos socioassistenciais, diminuição do isolamento e da exclusão social, acesso aos serviços de saúde, educacionais e atividades sociais, prevenção à situação de riscos pessoal e social, proteção e prevenção aos casos de violação de direitos e ao isolamento.
Periodicidade:	mensal
Meta:	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecimento adquirido - Participação de todos os idosos. - Interação social. - Desenvolvimento de habilidades para as atividades de vida diária, com objetivo de fortalecer a autonomia. - Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.
Avaliação:	Relatos sobre a contribuição do grupo na melhoria da vida social, qualidade de vida e autonomia.

Atividades:	Acolhida em grupo
Outra atividades:	
Descrição:	Grupo de usuários, pais e responsáveis com objetivo do empoderamento nos órgãos de garantia de direitos (CMPD, demandas apresentadas pelas famílias, orientações e estudo da LBI.
Periodicidade:	quinzenal
Meta:	24 encontros anuais Manter a participação dos usuarios Incentivar a participação de usuarios de outros programas dentro da instituição. Convidar outros participantes da entidades de pessoas com deficiência e/ou pessoas que trabalham nessa área.
Avaliação:	Representatividade de usuários, pais e responsáveis ativamente nos órgãos de garantias de direitos (Conselhos, Fóruns, Conferencias etc). Numero de pessoas informadas sobre os direitos e deveres.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Desenvolvimento de empregabilidade
Descrição:	Job Cub - Inclusão Digital I
Periodicidade:	semanal
Meta:	15 participantes por turmas.
Avaliação:	Aproximação da tecnologia a fim de romper barreiras impostas pela vida e ofertar a inclusão no mundo digitalizado. Identificar novas tecnologias de ajuda e aumentar a autonomia no desempenho das atividades cotidianas - valorizando o potencial.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Desenvolvimento de Empregabilidade
Descrição:	Job Club - Inclusão Digital III
Periodicidade:	semanal
Meta:	20 participantes por turmas.

Avaliação:	<p>Acontecerá ao longo do processo o desenvolvimento de cada indivíduo, sendo pontuado sempre para estar em constante transformação.</p> <p>Aprofundamento ainda maior na tecnologia a fim de promover a inclusão das pessoas com deficiência na área administrativa.</p> <p>Autonomia e independência no uso dos recursos tecnológico (acesso e utilização e-mail)</p> <p>Elaboração/Atualização de emails</p> <p>Encaminhamento para o Mercado de Trabalho.</p>
-------------------	---

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Atividades de Habilitação e Reabilitação para o Mercado de trabalho.
Descrição:	Tornar cada usuário protagonista, empoderando-o para o mercado de trabalho através do desenvolvimento das competências para o mercado de trabalho, habilidades e atitudes.
Periodicidade:	diária
Meta:	<p>Saber comunicar-se, autocrítica, argumentação, assertividade.</p> <p>Aumento da autoestima, do fortalecimento de vínculos e da convivência familiar e comunitária.</p> <p>Acesso a direitos socioassistenciais, aos serviços de saúde, educacionais e atividades sociais.</p> <p>Diminuição do isolamento e da exclusão social das pessoas com deficiências e seus familiares.</p> <p>Prevenção à situações de risco pessoal e social e dos casos de violação de direitos e ao isolamento.</p> <p>Proteção e prevenção aos casos de violação de direitos e ao isolamento.</p> <p>Desenvolvimento de habilidades para as Atividades de Vida Diária, com o objetivo de fortalecer a autonomia.</p>
Avaliação:	<p>-Realização de trabalhos em equipe, responsabilidade, entre outros.</p> <p>- Avaliação 36- Quadro avaliativo sobre comportamentos, habilidades.</p>

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Planejamento de forma adequada a execução financeira do serviço.
Descrição:	Pagamento de folha de pagamento, materiais de consumo, encargos e serviços de pessoas jurídicas.
Periodicidade:	mensal
Meta:	Usar o recurso de acordo com o plano de ação, plano de aplicação e dentro das diretrizes citadas no termo de colaboração assinado entre as partes.
Avaliação:	Usar o recurso de acordo com o plano de ação, plano de aplicação e dentro das diretrizes citadas no termo de colaboração assinado entre as partes.

Atividades:	Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho
Outra atividades:	
Descrição:	Atividade de confecção de produtos artesanais- Mosaico.
Periodicidade:	semanal
Meta:	Qualidade do produto, precificação e venda.
Avaliação:	Qualitativo :Desenvolvimento e evolução da coordenação motora fina e pinça; valorização do seu trabalho e mão de obra; responsabilidade sobre a venda do produto. Quantitativo: Compra dos materiais, venda do produto final. Todas as atividades são avaliadas pontualmente no dia com o educador e os usuarios (auto e hetero avaliação), além de serem avaliados em reunião de equipe.

Atividades:	Visita domiciliar
Outra atividades:	
Descrição:	Realização de visita domiciliar quando o caso demandar necessidades, ou sanar todas as possibilidades de articulação com a rede socioassistencial e intersetorial.

Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Realização de no mínimo 10 visitas domiciliares com objetivo de conhecer a realidade do usuário, o território e a rede de atendimento dos usuários/famílias.
Avaliação:	Efetivação dos objetivos da visita domiciliar de acordo com a demanda.

Atividades:	Atividades de inclusão à vida comunitária e a participação social de pessoas com deficiência
Outra atividades:	
Descrição:	Atividades socioeducativas realizadas no Programa Arte e Cidadania com o objetivo de empoderamento e independência das pessoas com deficiência na vida pessoal e profissional. (Culinária, Higienização, educação financeira, projeto de vida, portfolio)
Periodicidade:	diária
Meta:	10 usuários alcançar independência e autonomia nas AVDs e encaminhamento para o Mercado de Trabalho.
Avaliação:	Quantitativa com o resultado das metas de usuários encaminhados para o Mercado de Trabalho e a independência nas AVDs e na mudança de atitudes e comportamentos. Todas as atividades são avaliadas pontualmente no dia com o educador e os usuários (auto e hetero avaliação), além de serem avaliados em reunião de equipe.

Atividades:	Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho
Outra atividades:	
Descrição:	Grupo de empreendedores individuais - Alfajor
Periodicidade:	semanal
Meta:	Qualidade do produto, venda do produto, extensão para a realização da atividade individual na casa dos participantes, gerar renda como autônomo.

Avaliação:	<p>Resultado ao ver o produto, quantidade de vendas e pro atividade dos usuários como empreendedores individuais.</p> <p>Todas as atividades são avaliadas pontualmente no dia com o educador e os usuarios (auto e hetero avaliação), além de serem avaliados em reunião de equipe.</p>
-------------------	--

Atividades:	Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social
Outra atividades:	
Descrição:	Atividade de convívio e de organização da vida cotidiana através de mudança de comportamentos e atitudes em diferentes meios sociais através de suas potencialidades.
Periodicidade:	diária
Meta:	<p>Acesso a direitos socioassistenciais.</p> <p>Fortalecimento da Convivência Familiar e Comunitária.</p> <p>Diminuição do isolamento e da exclusão social das pessoas com deficiências e seus familiares.</p> <p>Acesso dos usuários e suas famílias aos serviços de saúde, educacionais e atividades sociais.</p> <p>Prevenção à situações de risco pessoal e social.</p> <p>Proteção e prevenção aos casos de violação de direitos e ao isolamento.</p> <p>Desenvolvimento de habilidades para as Atividades de Vida Diária, com o objetivo de fortalecer a autonomia.</p>
Avaliação:	<p>Realização de trabalhos em equipe, responsabilidade, entre outros.</p> <p>Avaliação 36- Quadro avaliativo sobre comportamentos, habilidades.</p> <p>Todas as atividades são avaliadas pontualmente no dia com o educador e os usuarios (auto e hetero avaliação), além de serem avaliados em reunião de equipe.</p>

Atividades:	Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural
Outra atividades:	

Descrição:	Atividade de reflexão sobre a diversidade sexual e a pessoa com deficiência, nuances importantes para o desenvolvimento da identidade sexual, respeito ao corpo, ética.
Periodicidade:	semanal
Meta:	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar 100% dos usuários. - Realizar várias atividades que propiciam essa reflexão. - Empoderar a opção sexual -Eliminação dos tabus e do preconceito.
Avaliação:	<ul style="list-style-type: none"> - Usuários informados sobre a diversidade sexual e a pessoa com deficiência. -Desenvolvimento da identidade sexual -Usuários respeitando a si mesmo e o outro. <p>Entre outros.</p>

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Desenvolvimento de Empregabilidade- Montagem de Solda
Descrição:	Desenvolvimento de técnicas de soldas e qualidade da mesma de componentes eletrônicos em placas.
Periodicidade:	semanal
Meta:	Aprender uma nova possibilidade de conhecimento tecnológico, a fim de enriquecer e desenvolver o potencial das pessoas com deficiência intelectual e assim ofertar uma nova possibilidade de função para inclusão no mercado de trabalho.
Avaliação:	Efetivação do conhecimento adquirido através da práxis.

Atividades:	Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social
Outra atividades:	
Descrição:	Roda de conversa, atividades culturais (dança e teatro) - realizadas no Programa Arte e Cidadania
Periodicidade:	semanal
Meta:	Identificar Qualitativa -100% dos usuários melhorarem sua autoestima.

Avaliação:	Realização de trabalhos em equipe, responsabilidade, entre outros. Avaliação 36- Quadro avaliativo sobre comportamentos, habilidades. Todas as atividades são avaliadas pontualmente no dia com o educador e os usuarios (auto e hetero avaliação), além de serem avaliados em reunião de equipe.
-------------------	---

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Atividades de Habilitação e Reabilitação para o Mercado de trabalho.
Descrição:	Tornar cada usuário protagonista, empoderando-o para o mercado de trabalho através do desenvolvimento das competências para o mercado de trabalho, habilidades e atitudes.
Periodicidade:	diária
Meta:	Saber comunicar-se, autocrítica, argumentação, assertividade. Aumento da autoestima, do fortalecimento de vínculos e da convivência familiar e comunitária. Acesso a direitos socioassistenciais, aos serviços de saúde, educacionais e atividades sociais. Diminuição do isolamento e da exclusão social das pessoas com deficiências e seus familiares. Prevenção à situações de risco pessoal e social e dos casos de violação de direitos e ao isolamento. Proteção e prevenção aos casos de violação de direitos e ao isolamento. Desenvolvimento de habilidades para as Atividades de Vida Diária, com o objetivo de fortalecer a autonomia.
Avaliação:	-Realização de trabalhos em equipe, responsabilidade, entre outros. - Avaliação 36- Quadro avaliativo sobre comportamentos, habilidades.

Atividades:	Acolhida individual
Outra atividades:	
Descrição:	Atendimento de triagem individual com especialistas na área de Serviço Social, Psicologia, Terapia Ocupacional.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	360 atendimentos anuais na somatória dos atendimentos de todos os profissionais.

Avaliação:	<p>Atendimentos individuais com os usuários.</p> <p>Discussão de casos na reunião de equipe.</p> <p>Levantamento de interesses para o Mercado de Trabalho e ou capacitações interna e ou externa.</p> <p>Inserção dos usuários no Mercado de Trabalho.</p>
-------------------	--

Atividades:	Atividades de inclusão à vida comunitária e a participação social de pessoas com deficiência
Outra atividades:	
Descrição:	<p>Atividade para idosos com e sem deficiência da comunidade e região.</p> <p>Atendimento social ao idoso com e sem deficiência da comunidade, utilizando a ferramenta da inclusão digital nas atividades realizadas em grupos e se necessário nos atendimentos individuais.</p>
Periodicidade:	semanal
Meta:	<p>Participação de 15 idosos</p> <p>Realização de atendimentos sociais</p> <p>Realização de atendimentos psicossociais quando necessário</p> <p>Encaminhamentos necessários</p>
Avaliação:	Qualitativo : Aumento da autoestima, convivência social e a inclusão digital através do relato dos usuarios e durante a aplicação das atividades através da evolução e segurança.

Atividades:	Acolhida individual
Outra atividades:	
Descrição:	<p>Atendimento Individual com os usuarios,pais/responsáveis.De acordo com as demandas identificadas pelos profissionais, na reunião de equipe ou demanda do próprio usuário e família com os técnicos nas áreas de Serviço Social, Psicologia, Terapia Ocupacional, em consonância com as diretrizes e objetivos da PNAS e das Proteções sociais conforme a tipificação.</p>
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Identificar as demandas, realizar as orientações ou os encaminhamentos necessários.
Avaliação:	Efetivação do problema apresentado.

Atividades:	Outras atividades (especificar).
Outra atividades:	Articulação com o território dos usuários
Descrição:	Identificação dos serviços oferecidos no território nas áreas de saúde, educação e assistência social, articulações, encaminhamentos e discussões de casos.
Periodicidade:	sem periodicidade definida
Meta:	Participação nas reuniões mensais Participação dos GT das regiões promovidos pelo CMAS e outros órgãos. Encaminhamentos realizados para usuários e famílias. Referenciamento ao CRAS/DAS
Avaliação:	Efetivação de encaminhamentos de usuários e famílias. Aumento do conhecimento do território pelos usuários e famílias.

7. Articulação em rede

Identificação do parceiro com o qual manterá articulação (serviços, programas, órgãos, instituições)	Descrição do tipo de articulação (encaminhamento, reunião, atividade, conjunta, etc)
FEAC	Orientações mensal
CSAC	Orientações, monitoramento
Vara da infância e juventude	Orientações, encaminhamentos, discussão de casos, etc
Vara da infância e juventude	Orientações, encaminhamentos, discussão de casos, etc
CRAS/DAS	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos, referenciamentos.
CREAS	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos, referenciamentos.
Rede de serviço complementar (Entidades de atendimento a pessoa com deficiência)	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos, referenciamentos.
Rede de serviço complementar (SESF)	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos, referenciamentos.
Rede intersetorial - Saúde (postos de saúde, Policlínicas, CAPS, Unicamp, PUC e outros)	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos.
Rede intersetorial - Saúde (postos de saúde, Policlínicas, CAPS, Unicamp, PUC e outros)	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos.
Rede intersetorial - Educação (NAED, EJA, FUMEC)	Orientações, discussão de casos, encaminhamentos.
Conselhos de garantia de direitos (CMAS, CMI, CMAS, CMPD e outros)	Orientações, encaminhamentos, discussão de casos, reuniões, conferências, GT e outros.

Ministério Público/Defensoria Pública do Estado e da União	Orientações, discussão de Casos, encaminhamentos, etc.
INSS - Previdência Social	Orientações, discussão de Casos, encaminhamentos, etc.
Poupa Tempo	Orientações, discussão de Casos, encaminhamentos, etc.
Rede de saúde e educação- privada	Orientações, discussão de Casos, encaminhamentos, etc.
Secretaria da Assistência Social, Pessoas com Deficiência e Direitos Humanos.	Orientações, discussão de Casos, encaminhamentos, etc.
Secretaria da pessoa com deficiência e mobilidade reduzida.	Orientações, encaminhamentos, discussão de casos.
Transurc	Encaminhamentos, orientações etc.
Faculdades e Universidades	Estágios, orientações, sensibilização etc.
Escolas da rede privada	Atividades, trocas de experiência, sensibilizações.
Rede LAB Inclusão	Articulação entre OSC a fim de trabalhar em rede, para inclusão e colocação de pessoas com deficiência no mercado de trabalho.

8. Recursos Humanos (equipe de referência mínima e outros profissionais que atuam no serviço - se houver)

Nome do profissional	Escolaridade/Formação	Cargo ou função no serviço	Carga horária semanal no serviço	Forma de contratação (CLT, RPA, MEI, Voluntário)
Juliana Aparecida Vieira da Silva	Especialização	ASSISTENTE SOCIAL	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Melissa Mosca Pantarotto	Pós-graduação incompleta	PSICÓLOGOS E PSICANALISTAS	30:00	Empregado Contratado (CLT)
À Contratar	Superior completo	Oficineiro - Social	02:00	Outro vínculo não permanente
Allan Henrique Teixeira	Superior completo	GERENTE ADMINISTRATIVO	20:00	Empregado Contratado (CLT)
Caroline Ferrari Lopes	Superior completo	ASSISTENTE SOCIAL	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Ester Piza A.Barros	Especialização	Coordenador Técnico	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Alexandre de Sousa Carneiro	Especialização	Oficineiro - Artes	04:00	MEI

Sonia Maria de Almeida Massini	Ensino Médio completo	Assistente Adm. / Financeiro	20:00	Empregado Contratado (CLT)
Sonia Regina Guarnieri Gozzi	Superior completo	PEDAGOGO	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Claudia Rubin Nista	Superior completo	Monitor - Artes	04:00	Empregado Contratado (CLT)
Maria Regina Rampazzo Allgauer	Superior completo	Assistente de Projeto	30:00	Empregado Contratado (CLT)